

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Аксиома»

Ипатов А. А. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1. Потребитель может посетить сауну после предварительной записи у администратора и предоплаты в размере 100%, согласно Прайсу на услуги.
2. Количество человек при посещении сауны строго ограничено. Большой зал – до 10 человек включительно. Малый зал – до 6 человек включительно. Дети до 3-х лет допускаются свыше этого количества, но не более 1 ребенка.
3. В зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней стоимость посещения сауны может меняться, согласно утвержденной тарифной сетке, см. Прайс на услуги.
4. При посещении сауны необходимо при себе иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простыню, при отсутствии халат и тапочки можно взять во временное пользование у администратора стоимость услуги 150 рублей. Полотенца выдаются бесплатно.
5. Перед посещением сауны Вы можете заказать у администратора чай или прохладительные напитки (оплата у администратора по прейскуранту).
6. Потребитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Потребитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования администратору, а также может взиматься оплата в размере стоимости ремонта.
7. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Потребитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
8. Потребители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
9. Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.
10. Убедительная просьба - не сорить, не бить стекло, относиться бережно к имуществу.
11. Соблюдайте правила личной гигиены!

12. Перед посещением бассейна в обязательном порядке посетители должны принять душ.
13. Администрация сауны не несет ответственности за личные вещи Потребителя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения.
14. Потребитель обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата:
  - от 10 мин до 30 мин - 1/2 стоимости часа;
  - от 30 мин и более – по часовому прейскуранту.
15. Потребитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
16. После посещения сауны, полученные полотенца сдаются администратору.
17. Дети до 18 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!  
Все Потребители при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей!

#### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Вход в сауны Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
2. Курение.
3. Выходить в зону ресторана в полотенцах (халатах, простынях).
4. Оставлять детей дошкольного и школьного возраста в бассейне сауны без сопровождения взрослых.
5. Посещение сауны для Потребителей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.
6. Использовать веники в парной.
7. Использовать в парной крема, скрабы, масла, мед, кофе и т.д.
8. Лить масляные и другие вещества на электрические тэны без согласования с администратором.
9. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.
10. Использовать сауну и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
11. Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни, для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей.
12. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун Потребителям администрация вправе отказать в посещении сауны без объяснения причины отказа.

При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения Потребителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать охрану и/или отряд полиции.

Оплатив услугу, Потребитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

